



Die CSA Group ist eine globale Organisation, die ihr komplettes Handeln in den Dienst der Sicherheit, dem sozialen Wohl und der Nachhaltigkeit gestellt hat. Wir sind einer der weltweit führenden Anbieter im Bereich der Normenentwicklung sowie ein international anerkannter und akkreditierter Anbieter von Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen für den nordamerikanischen und den globalen Markt.

Vor mehr als 100 Jahren wurde die CSA Group in Kanada gegründet und beschäftigt heute weltweit rund 2.000 Mitarbeiter in 13 verschiedenen Ländern. Die europäischen Prüflabore und Büros befinden sich in Deutschland, im Vereinigten Königreich, in den Niederlanden und in Italien.

Wir betreiben modernste Labore sowie eines der größten Prüflabore für EMV-Prüfungen (elektromagnetische Verträglichkeit) in Bayern.

Für unseren weiteren Ausbau suchen wir am Standort **Plattling** einen

Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

Das sind Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Verkaufsprozesses und Kundenservice für nationale sowie internationale Bestandskunden im Bereich Testing, Inspection and Certification (TIC).
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen inkl. Angebotserstellung und Verfolgung offener Angebote bis zum Auftragseingang
- Erfassung und Pflege korrekter und vollständiger Kundenstammdaten im CRM-System
- Helfen Sie mit, die Unternehmensziele zu erreichen und den Umsatz zu steigern
- Proaktives Vermarkten des Dienstleistungsportfolios von CSA an bestehende Kunden in Zusammenarbeit mit dem Marketingteam
- Gelegentliche Kunden-/Messebesuche und Teilnahme an Kundenveranstaltungen

Das erwarten wir:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung, technische Betriebswirtschaftslehre oder abgeschlossenes Studium im Bereich Marketing/Vertrieb oder vergleichbar
- 1-5 Jahr/e einschlägige Berufserfahrung wünschenswert
- Kenntnisse in Salesforce und Workday sind von Vorteil
- Kenntnisse in der Prüf- und Zertifizierungsbranche sind von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Sehr gute Kundendienstfähigkeiten, hohe Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Detailorientierung und Fähigkeit, mehrere Aufgaben/Projekte gleichzeitig zu bearbeiten
- Selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise

Das bieten wir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit im Sales-Bereich zur Förderung des kontinuierlichen Wachstums der CSA Group
- Funktion als interner Vertriebs- und Kundenkontakt für alle kaufmännischen Themen
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Fitness & Health Programm für einen entspannten Ausgleich zum Arbeitsalltag
- Betriebliche Altersvorsorge
- Unbefristete Direktanstellung und zukunftsicherer Arbeitsplatz

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung ausschließlich über unsere CSA Group Career Site: <http://www.csagroup.org/careers/>

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 09424 9481 0 zur Verfügung.

Für weitere Informationen zu unserem Unternehmen besuchen Sie bitte unsere Webseite unter: www.csagroup.org

