

Willkommen bei Silberhorn! Als leistungsstarke Firmengruppe sind wir stolz darauf, anspruchsvolle Aufgaben für Kunden aus unterschiedlichsten Branchen weltweit zu realisieren. Mit unseren Reinigungs- und Hochdruckwasserstrahl-Entgratanlagen sowie modernster Blechbearbeitung mittels Laserschneidtechnik bieten wir innovative Lösungen von höchster Qualität. Seit unserer Gründung im Jahr 1989 haben wir kontinuierliches Wachstum erfahren und uns zu einem weltweit tätigen Unternehmen entwickelt.

Wenn Sie Teil unseres dynamischen Teams werden möchten und gemeinsam mit uns an innovativen Lösungen arbeiten wollen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Werden Sie Teil der Silberhorn-Familie und gestalten Sie mit uns die Zukunft!

Standort Parsberg (Lupburg)

Technischer Innendienst (m/w/d)

Stellenbeschreibung:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden hinsichtlich des Servicebedarfs
- Prüfung von Anfragen auf technische Realisierbarkeit
- Kalkulation und Ausarbeitung von Dienstleistungsangeboten
- Auftragsklärung und Verhandlung von Angeboten
- Reklamationsbearbeitung und Realisierung von Lösungen mit den jeweiligen Fachbereichen
- Aktive Gestaltung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses zur Steigerung der Serviceleistung und der Kundenzufriedenheit
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Customer Care-Konzeptes mit anderen Geschäftsbereichen

Profil:

- Abgeschlossene gewerblich technische Ausbildung, gerne mit Weiterbildung zum Meister (m/w/d) oder Techniker (m/w/d)
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung sowie Qualitätsbewusstsein
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden
- Selbstständige Arbeitsweise und Kommunikationsstärke
- Gelegentliche Reisebereitschaft sowie fundierte Englischkenntnisse

Wir bieten:

- Die Möglichkeit an anspruchsvollen Projekten mitzuwirken und sich kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Zusammenarbeit mit einem engagierten Team, welches motiviert ist, gemeinsam Ziele zu erreichen
- Eine faire Vergütung, die Ihre Leistung anerkennt
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit Gleitzeit und 30 Tagen Urlaub pro Jahr
- Flexible Arbeitszeiten
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge, Dienstradleasing so wie steuer- und sozialversicherungsfreier Benefits
- Regelmäßige Mitarbeitererevents, wie z.B. Weihnachtsfeier oder Familien-Sommerfeste

Wir glauben fest daran, dass Vielfalt und unterschiedliche Perspektiven unser Team bereichern. Wichtiger als die Erfüllung jeder einzelnen Anforderung in Ihrem Profil ist uns Ihre Leidenschaft für das Aufgabengebiet sowie Ihre Motivation, Neues zu lernen und sich weiterzuentwickeln. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!