

MAKE IDEAS REAL

to ensure a safer and connected world !

ROHDE & SCHWARZ

Make ideas real



Unternehmen: Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

Arbeitszeit: Vollzeit

Stadt / Region: Teisnach

Beschäftigungsgrad: Unbefristet

Job ID: 13236

Rohde & Schwarz ist ein globaler Technologiekonzern mit aktuell ca. 14.000 Mitarbeitern und drei Divisionen: Test & Measurement, Technology Systems und Networks & Cybersecurity. Seit 90 Jahren entwickelt das Unternehmen Spitzentechnologie, verschiebt die Grenzen des technisch Machbaren und ermöglicht Kunden aus Wirtschaft, Behörden und hoheitlichem Umfeld ihre technologische Souveränität.

Die Aufgabe des Rohde & Schwarz-Werkes Teisnach im Bayerischen Wald ist die Fertigung von mechanischen und elektronischen Baugruppen vom Einzelteil bis zum kompletten System für die Investitionsgüterindustrie.

Junior Professional (m/w/d) Service Delivery Manager

Aufgaben

- Leitung von Service-Delivery-Projekten im weitestgehend standardisierten und strukturierten Umfeld
- Verantwortung für die Realisierung der vertraglich zugesicherten und erforderlichen Lieferleistungen (SLAs) gegenüber den Kunden
- Projektkostenverantwortung und Ressourcenplanung über den gesamten Projektzeitraum der Servicephase
- Kalkulation und Planung sowie Kostencontrolling mit Entscheidungsbefugnis im vorgegebenen Rahmen
- Schnittstellenfunktion und Koordination aller relevanten internen Abteilungen, externen Service Providern/-partner und Niederlassungen
- Ansprechpartner für interne und externe Kunden während der gesamten Servicephase sowie Pflege und Förderung von Kundenbeziehungen durch regelmäßige Meetings
- Unterstützung anderer Service Delivery Manager z.B. bei Controlling & Reporting
- Unterstützung bei Vertragsverhandlungen (z.B. Kostenkalkulation, Einbringen von Erfahrungen aus der In-Service-Phase oder Kundenfeedbacks)

Qualifikationen

- Abgeschlossene Weiterbildung als Elektrotechniker, Betriebswirt oder vergleichbares Qualifizierungsniveau
- Vertiefte Kenntnisse im Bereich Projektmanagement
- Anwendung von projektrelevanten Prozessen und Richtlinien
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Problemlösekompetenz
- Sicheres Auftreten sowie interkulturelle Kompetenz
- Ausgeprägte kommunikative Arbeitsweise sowie Moderationsfähigkeit
- Verständnis für technische Zusammenhänge
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Unser Angebot

Rohde & Schwarz ist nicht nur technologisch „state of the art“ - auch die Sozialleistungen für unsere Mitarbeiter sind es. Neben den tariflichen Standards gehören dazu wertvolle Extras, wie eine leistungsstarke Altersversorgung, flexible Arbeitszeitmodelle und ein breites Kultur-, Sport- und Freizeitangebot. Auch unser umfassendes Weiterbildungsprogramm setzt Maßstäbe: Passgenau und persönlich. Gibt es bessere Bedingungen für einen Einstieg?

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bitte vorzugsweise online bei Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, Herr Karl Feicht. Fragen beantwortet Ihnen unser Recruitingteam gerne unter: +49 9923 85 72108.

Wir fördern Chancengleichheit und begrüßen Bewerbungen von Menschen mit und ohne Behinderung. Wir bieten eine inklusive Arbeitsumgebung, in der alle Menschen ihre Fähigkeiten und Talente entfalten können, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Alter, sexueller Orientierung, Identität und anderen Merkmalen.

<https://www.rohde-schwarz.com/career>