

Mitarbeiter/in für IT-Support / Helpdesk (m/w/d)



Standorte: Ortenburg | Bewerbungskennziffer: 5250-1

Ihre Aufgabe:

Wir suchen einen engagierten Mitarbeiter zur Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen im Bereich IT-Support / Helpdesk:

- Sie sind im 1st- und 2nd-Level-Support Ansprechpartner für unsere internen nationalen und internationalen Mitarbeiter.
- Sie beheben und koordinieren Störungen telefonisch, per E-Mail, per Ticketsystem und per Fernwartung.
- Eigenständiges Priorisieren und Eskalieren von Tickets liegt in Ihrer Hand, sowie die Mitarbeit und Weiterentwicklung bei internen IT-Projekten.
- Die Beratung, Bearbeitung und Lösung von Software- und Hardwareproblemen (z.B. MS Windows, MS-Office, Telefonie, Drucker) gehören zu Ihren Aufgaben.
- Sie installieren und konfigurieren PC-Arbeitsplätze sowie Softwareprodukte.

Ihr Profil:

- Idealerweise besitzen Sie mehrjährige Berufserfahrung im IT Support / Helpdesk, aber auch Berufseinsteiger mit Vorkenntnissen im Bereich IT sind herzlich willkommen.
- Ein verbindlicher und verständnisvoller Umgang mit den Anrufern ist für Sie selbstverständlich.
- Sie sind ein Teamplayer und überzeugen durch Ihre analytischen Fähigkeiten, vernetztes Denkvermögen sowie Ihre eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Mit Ihren guten Deutsch- und Englischkenntnissen sind Sie bestens auf die interdisziplinäre und internationale Zusammenarbeit vorbereitet.
- Die Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig.

Interessiert?

Dann senden Sie Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Abschluss- und Arbeitszeugnisse, Zertifikate und Referenzen) mit Angabe der Bewerbungskennziffer **5250-1** an:

Micro-Epsilon Messtechnik GmbH & Co. KG

Personalabteilung
Königbacher Str. 15
94496 Ortenburg

Tel: 08542/168-0

Mail: career@micro-epsilon.de