



Für unseren namhaften Auftraggeber in Chemnitz suchen wir zum frühestmöglichen Eintrittstermin eine/n:

## Technischer Sachbearbeiter (m/w/d)

### Ihr Aufgabengebiet

- Annahme von Kundenanfragen
- Qualifizierte Analyse sowie Lösungsfindung von Hard- bzw. Softwareproblemen via Telefon oder Remote
- Dokumentation, Koordination der offenen Tickets im Hotline-System CRM sowie terminliche Nachverfolgung
- Verantwortlich für die Stammdatenpflege im CRM System
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse
- Erstellung von Statistiken, Reports, etc.

### Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung als Elektroniker (m/w/d), Industriemechaniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d) oder vergleichbares
- Erste Berufserfahrung im technischen Support von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Anwenderkenntnisse in einem ERP-System
- Gute Kommunikationsfähigkeit zum Kunden sowie Team
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

### Wir bieten

- Attraktive branchenorientierte Vergütung
- Volle soziale Absicherung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Persönliche Beratung und Betreuung
- Langfristige Perspektive mit Übernahmeoption



AIDE PersonalService ist seit über 30 Jahren ein erfolgreiches inhabergeführtes Unternehmen für die Bereiche Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung. Durch unsere strukturierten Fachabteilungen und die permanente Sicherung unserer Qualitätsstandards arbeiten wir seit Jahrzehnten erfolgreich mit Spitzenunternehmen der europäischen Wirtschaft zusammen. Somit sind wir bestens über die aktuelle Marktlage informiert und können auf die anspruchsvollen Bedürfnisse unserer Kunden zuverlässig reagieren.

[Jetzt bewerben](#)

**AIDE GmbH Niederlassung  
Regensburg Professionals &  
Experts**

**Ansprechpartner:** Barbara Peters

**Telefonnummer:** +49 941 646407-27

**Internet:** [www.aide.de](http://www.aide.de)