



Wir suchen in Vollzeit für unser Team

Spezialist im technischen Netzbetrieb und Service m/w/d

R-KOM ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe. Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter www.r-kom.de/karriere.

Deine Aufgaben

- ✓ Du bist die erste Anlaufstelle für Kollegen und Reseller im First-Level-Support – telefonisch und per Ticketsystem
- ✓ Je nach Qualifikation übernimmst du zusätzlich Aufgaben im Second-Level-Support
- ✓ Du koordinierst Anfragen, verfolgst deren Bearbeitung und sorgst für reibungslose Abläufe
- ✓ Du übernimmst organisatorische Aufgaben im Tagesgeschäft – von Rechnungskontrolle über Behördenanfragen bis zum Rufnummernmanagement
- ✓ Du erstellst regelmäßig Auswertungen und Berichte für Kunden, Kollegen und Behörden
- ✓ Du pflegst Stammdaten z. B. Einkaufspreise, Geodaten sorgfältig und bringst dich aktiv in die Weiterentwicklung interner Prozesse ein

Das bringst du mit

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im IT-Bereich – oder Studienabbrecher mit dem Wunsch, durchzustarten
- ✓ Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise und technisches Grundverständnis
- ✓ Kommunikationsfreude, Serviceorientierung und Stressresistenz
- ✓ Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen; idealerweise Erfahrung in der Telekommunikation
- ✓ Kenntnisse in Linux sind von Vorteil – alternativ die Bereitschaft, dich zügig einzuarbeiten
- ✓ Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und gutes Prozessverständnis

Wir bieten dir

- ✓ 30 Urlaubstage pro Jahr und flexible Arbeitszeitmodelle durch Gleitzeit
- ✓ Abwechslungsreiche Aufgaben in einem krisensicheren, kommunalen Unternehmen
- ✓ Leistungsgerechtes Gehalt und jährliche Sonderzahlung laut Tarifvertrag TV-V
- ✓ Moderne, neue Arbeitswelt (Work-Café, Ruhezonen, Besprechunginseln) und hochwertig ausgestattete Arbeitsplätze (z. B. höhenverstellbare Schreibtische, Tageslichtlampen)
- ✓ Regelmäßige fachliche Fortbildungen und Team-Trainings
- ✓ Mitarbeiterangebote (z. B. Betriebliche Altersvorsorge, Zuzahlung zum RVV Jobticket/Deutschlandticket)

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit fast 30 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern. Über 130 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde ein Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere

R-KOM GmbH | Kastenmaierstr. 1 | 93055 Regensburg | www.r-kom.de