

ROTIS

Ihr regionaler Personaldienstleister



STELLENANGEBOT

Die RoTIS Inhaber Jens Pforr ist ein unabhängiger, inhabergeführter Personaldienstleister (seit 2004 Mitglied im GVP e.V.) mit besten Kontakten zu Unternehmen in der Region. Unser Schwerpunkt liegt in der Vermittlung und Überlassung von qualifizierten Fachkräften.

Sie möchten sich bei uns bewerben? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung – vorzugsweise per E-Mail.

WIR SUCHEN SIE ALS

Technischer Support m/w/d in Teilzeit bis Vollzeit im Landkreis Rosenheim zur Direktanstellung

AUFGABENSCHWERPUNKTE

- Bearbeitung und Dokumentation eingehender Support-Tickets in unserem System
- Analyse technischer Fragestellungen und enge Abstimmung mit unserer Produktentwicklung
- Kommunikation hauptsächlich mit unserem Vertrieb, sowie mit Kunden und Partnern zur Lösungsfindung und Nachverfolgung
- Unterstützung bei internen Tests, Fehleranalysen und Produktoptimierungen

ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik, IT oder vergleichbare Qualifikation von Vorteil
- Technisches Verständnis und Interesse an innovativen Beleuchtungssystemen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Kundenkontakt und ein freundliches, serviceorientiertes Auftreten
- Erfahrung mit Ticketsystemen oder CRM-Tools ist ein Plus, aber kein Muss
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil

BENEFITS

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem wachsenden Technologieunternehmen
- Enger Austausch mit Produktentwicklung, Vertrieb und Service
- Flexible Arbeitszeiten – ideal für Teilzeit, mit Option auf Vollzeit
- Moderne, ergonomische Arbeitsplätze
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Kostenloses Pausenobst, Kaffee, Tee
- Dachterrasse mit Blick in die Berge