



Wir suchen ab sofort

Kundenberater in unseren Shops m/w/d

R-KOM ist Anbieter für Internet, Telefon und TV in Ostbayern und baut das Glasfasernetz der Zukunft. Jedes Jahr erschließen wir über 10.000 Einheiten in mehr als 1.000 Gebäuden - eine herausfordernde Aufgabe. Du trägst mit deinem Engagement zum weiteren Wachstum und Erfolg der R-KOM bei. Einen ersten Eindruck deiner Kollegen findest du unter www.r-kom.de/karriere.

Deine Aufgaben

- Du bist die erste Anlaufstelle für alle Kundenanfragen in unseren Shops vor Ort
- Du berätst Interessenten individuell und passgenau zu ihren Bedürfnissen in den Bereichen Internet, Telefon und TV
- Du übernimmst als Mitglied unseres Vertriebsteams die Abwicklung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen

Das bringst du mit

- Du hast Freude am Kundenkontakt und bringst einschlägige Erfahrung in der Kundenberatung mit
- Du bist kommunikativ, zuverlässig und ergebnisorientiert
- Du hast verhandlungssichere Deutschkenntnisse (Mehrsprachigkeit von Vorteil)
- Du besitzt ein hohes Maß an Eigeninitiative, eine strukturierte Arbeitsweise sowie ein sicheres Auftreten
- Du bist sattelfest im Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Du identifizierst dich mit dem Selbstverständnis eines regional verankerten Unternehmens
- Du bist flexibel, belastbar und arbeitest gerne im Team

Wir bieten dir

- Stundenlohn plus leistungsbezogene Bezahlung auf Provisionsbasis
- Ein aufgeschlossenes und motiviertes Kollegen-Team in flachen Hierarchien und ein gutes Betriebsklima
- Schulungsseminare und Weiterbildungen
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem krisensicheren, kommunalen Unternehmen

R-KOM ist ein kommunales Unternehmen der Stadt Regensburg. Seit über 25 Jahren sind wir der regionale Telekommunikationsanbieter für Ostbayern. Über 130 Mitarbeiter arbeiten täglich mit Leidenschaft daran, unseren Erfolg zu sichern - sei dabei und werde ein Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf dich!

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich bitte über unser Online-Portal: www.r-kom.de/karriere

R-KOM GmbH | Kastenmaierstr. 1 | 93055 Regensburg | www.r-kom.de